

## Términos y Condiciones

El sitio web [www.vecacolecciones.com](http://www.vecacolecciones.com) es el medio de compras virtual de la tienda VECA COLECCIONES,

Contamos con tiendas físicas en **San José**: Paseo Colon al Costado este de KFC, en **Heredia** estamos ubicados en el Centro Comercial Plaza Victoria, local # 2 y en **Cartago** estamos ubicados en el Centro Comercial Plaza Domo local # 12.

Al realizar una compra de cualquiera de nuestros productos, el cliente acepta estar de acuerdo con los Términos y Condiciones,

A continuación, se muestra un resumen:

-

**Protección y Privacidad de Datos** Veca Colecciones no venderá ni cederá tu información personal para fines publicitarios. Los datos que el cliente suministre es información confidencial y nunca será compartida con terceras personas. Veca Colecciones compartirá tu información personal sólo con otros usuarios de Veca Colecciones de acuerdo con nuestra Política de privacidad para facilitar las transacciones y permitir a otros usuarios ponerse en contacto contigo y de este modo facilitar los procesos de compra o dudas que surjan durante el proceso previo y post venta. Veca Colecciones, no asume ninguna responsabilidad, y no será responsable por ningún daño o virus que puedan infectar su equipo de telecomunicación informática, o de otros bienes causados que surjan de su acceso, uso o navegar por la web o por la descarga de cualquier información o material del sitio web. En ningún caso será responsable ante usted o cualquier otra persona por cualquier daño indirecto, derivados del uso, imposibilidad de uso o de los resultados del uso del sitio web, o los sitios web relacionados Veca Colecciones nunca te pedirá que envíes información confidencial por correo electrónico.

**Términos y políticas de venta:** El cliente debe estar muy segur@ de su compra ya que no se pueden hacer cancelaciones de paquetes una vez efectuado el pago. El paquete se te enviará solamente si has confirmado y pagado el pedido por medio de las opciones disponibles en nuestro sitio web. No se realizan reintegros de tarjeta de crédito y/o débito en las compras una vez que la compra fue realizada en línea. En caso de error de pago, se hace un reintegro por medio de una nota de crédito. Si se hace un rebajo extra por parte de la entidad bancaria, se debe contactar directamente al banco. En el caso de pagos por transferencia bancaria cuentas con un tiempo máximo de 4 horas para mantener tu paquete guardado, después de este tiempo si no ha sido cancelado automáticamente el producto vuelve al inventario en línea. Después de realizado el pago de la compra y una vez confirmado, Veca Colecciones procesará y enviará la orden durante los primeros dos días hábiles, no se toma en cuenta fines de semana, ni días feriados. La factura original de la compra será entregada junto al producto al momento de la entrega. El color y las imágenes de los productos pueden variar dependiendo de la tela o tipo de material de las prendas. No podemos garantizar que la visualización del monitor de su computadora de cualquier color será exacta. Se trata de garantizar que la información en el sitio web sea precisa y actualizada. Sin embargo, podría suceder que la información en ocasiones puede ser inexacta. Hacemos un esfuerzo continuo para detallar cada descripción de producto con el fin de que el cliente tenga la información más clara posible.

**Formas de Pago.** La forma de pago puede hacerse por medio de Tarjeta de Crédito o de Débito a través de plataforma segura del Banco Nacional de Costa Rica, los datos de los clientes son confidenciales y están resguardados por el Banco Nacional. Se aceptan las marcas VISA, MasterCard, y CREDIX. Si el pago es por medio de Sinpe o transferencia bancaria, el cliente debe consultar la disponibilidad del artículo de su interés, antes del pago, una vez confirmado la disponibilidad de la prenda se le brinda una cuenta del Banco Nacional o BAC San José, cuando haya realizado la transacción bancaria debe enviar el comprobante de pago al WhatsApp 7161-5481 una vez confirmado, debe indicar los datos correspondientes en caso de envío.

### **Políticas de Envío.**

La entrega de los paquetes se coordina por medio de Correos de Costa Rica. El precio del envío es de 2.500 colones. Compras mayores a ₡60.000 no se cobra costo de envío El plazo de entrega del paquete normalmente es de 3 a 4 días hábiles a partir del pago correspondiente. Si se diera algún atraso se atribuiría a un imprevisto de parte de Correos de CR. Si el pedido se realiza los sábados, domingos o feriados, la orden se procesa a partir del siguiente día hábil. Si el cliente brinda datos incorrectos o cualquier información errónea que impida el envío del paquete a su destino final, el pedido regresará a nuestro centro de distribución y Veca Colecciones notificará al cliente de esta situación. Una vez corregido el error del cliente, este deberá pagar nuevamente el costo de envío.

**Políticas de cambios y Garantía** Los precios de nuestros productos están sujetos a cambios sin previo aviso. El tiempo que se otorga para devoluciones de compras en línea es de un plazo máximo de 10 días posteriores a la compra, Para que se lleve a cabo el cambio es indispensable presentar la factura original y que la prenda tenga sus etiquetas originales. La prenda debe estar en perfectas condiciones, no puede estar usada, lavada o sucia Los cambios los puede realizar directamente en la Tienda Física de Paseo Colón o lo puede devolver por Correos de CR cubriendo todos los costos de envío, en el momento que se recibe la prenda a cambiar se le envía la prenda nueva. El cliente podrá cambiar su prenda por cualquier otro artículo de la tienda siempre y cuando cubra el monto total de su artículo cambiado o lo supere, que en ese caso el cliente pagaría la diferencia. El producto con defectos de fábrica se cambia por uno nuevo, sin embargo, para aplicar la garantía se debe dejar el artículo para su respectiva revisión y aprobación Las etiquetas de nuestros productos contienen una descripción de la forma correcta de lavado y secado de las prendas, por lo que es importante leer las especificaciones. La garantía no cubre mal lavado de prendas, desgaste por uso (roce) o que el cliente haya elegido una talla inadecuada y haya forzado la prenda. Los apartados no se cambian. La mercadería en descuento no se cambia No hacemos devoluciones de dinero

**Política de apartados** El plazo de los apartados es de 30 días naturales. Puede realizar abonos durante el período del apartado. Prendas apartadas no se cambian, ni se realizan devoluciones de dinero Una vez cumplido el plazo del apartado, este se pierde y no se realizan devoluciones de dinero